



XLC-MA 系列機型版本更新明細

一、 更新記錄明細

機型	韌體版本	更新明細	日期
XLC-MA 系列	R2.0 下載連結	1. 支持 serial-number	2025/04/09

二、 常見問題

1. 安全更新支持週期是多久？

A：產品提供自最後生產日期起最長**兩年**的技術支持（若法律要求更長時間則以法律規定為準）。產品到達服務壽命終止期後，將不再獲得包括安全補丁在內的固件更新。

2. 韌體如何升級？

A：XLC-MA 加入蘋果家庭或支持 Matter 的安卓生態，通過蘋果家庭或安卓生態進行韌體升級，詳細步驟可參看使用者手冊。

3. 官網已上傳新版本，但 Matter 生態未檢測到新版本可升級？

A：上傳至官網後，還需同步至 CSA 聯盟 DCL 帳本，會有延遲。

4. 如何查詢 XLC-MA 最新韌體是否已同步至 CSA 聯盟帳本？

A: 可訪問 CSA 聯盟 DCL 帳本查看。

連結：[Distributed Compliance Ledger](#)

漏洞披露政策公告

明緯高度重視產品的安全性。為保障客戶權益，我們制定 Matter 產品漏洞披露政策，以確保安全問題的及時回應與有效處理。

若您發現產品存在安全性漏洞，敬請遵循以下指引向我們報告：

漏洞報告方式

- 請發送電子郵件至 info@meanwell.com.cn，郵件中需包含漏洞的詳細資訊，包括：複現步驟、潛在影響範圍及其他相關說明。
- 我們將在工作日 **72 小時內** 確認收到報告，並就漏洞處理進展及解決方案持續與您溝通。

負責任披露原則

- 明緯承諾以負責任的態度處理漏洞報告，將對所有披露資訊嚴格保密並及時回應。
- 懇請安全研究者或漏洞報告者在我方完成漏洞修復前，避免進行任何惡意利用或公開披露相關資訊。

披露處理時限

- 我們致力於快速回應並解決漏洞問題，漏洞披露處理週期為 **180** 天，在此期限內完成評估、修復與驗證工作。

感謝您的合作，助力我們維護產品的安全性與完整性。您的回饋與協作對保護客戶權益、持續優化產品至關重要。

如您有任何疑問或需要更多資訊，請訪問我們的官方網站，或聯繫 info@meanwell.com.cn。

發佈日期：2025 年 7 月 30 日